

# اعلام سیاست‌های کلی دولت به بانک‌ها برای تقویت رشد اقتصادی

وزیر امور اقتصاد و دارایی گفت: سیاست‌های کلی و انتظارات دولت از بانک‌ها، برای تقویت رشد اقتصادی و حل مشکلات مردم به مدیران عامل بانک‌های دولتی و خصوصی اعلام شد.

آقای سعید احسان خاندوزی در حاشیه اولین نشست خود با مدیران عامل بانک‌های دولتی و خصوصی گفت: در این نشست ضمن زیرکری مشکلات شبکه بانکی کشور و دریافت پیشنهادهای مدیران عامل بانک‌ها برای حل مشکلات شبکه بانکی، انتظارات و اهداف دولت سیزدهم از بانک‌ها برای حل مشکلات مردم و اصلاح برخی سیاست‌ها به مدیران عامل بانک‌های خصوصی و دولتی کشور اعلام شد.وی کمک به تأمین مالی تولید و کارآفرینی در اقتصاد ایران، و افزایش سهم تسهیلات پرداختی به بخش‌های مولد را اولین محور انتظارات دولت از بانک‌ها دانست و بیان کرد: رشد اقتصادی و توسعه پایدار بلندمدت اقتصاد ایران بدون توجه به تولید و کارآفرینی محقق نخواهد شد.

وزیر امور اقتصاد و دارایی کمک به رفع موانع کثر اقتصاد ایران از شرایط تحریمی و رونق تجارت کشور با ایجاد یک محرک ارزی ویژه را دومین محور گفتگو با بانک‌ها اعلام کرد و گفت: زمینه‌ای گذر با تغییر رئیس کلی محترم بانک مرکزی فراهم‌تر شده‌است.

خاندوزی تقویت نظارت و پابندی بانک‌های کشور به مقررات راسومین محور اصلی گفتگوی امروز با مدیران عامل بانک‌ها خواند و گفت: متأسفانه بخش زیادی از ناراضی‌های مردم از رعایت نشدن مقررات و مصوبات شورای پول و اعتبار است که بر برخی از بانک‌ها نایده گرفته می‌شود.

وی حرکت به سمت دسترسی مردم به قراردادهای الکترونیک را محور چهارم انتظارات دولت از شبکه بانکی اعلام کرد و افزود: باید امکان رصد نحوه محاسبه



بانک تجارت در پایان شش‌هه بورماه سال جاری تعداد ۱۲۱۹۵ فقره تسهیلات قرض الحسنه از دواج به متقاضیان پرداخت کرده است.

سعود، جریمه، دیر کرد تضمین و استعمال تسهیلات و – برای گیرندگان تسهیلات فراهم شوند تا اگر احقانی نسبت به قرارداد اصلی بانک در حق کسی صورت گرفت، بتواند پیگیری و مطالبات حقوقی انجام دهد.

بانک تجارت در پایان شهریور ماه ت پرداخت کرد

## پرداخت بیش از ۱۲ هزار تسهیلات قرض الحسنه از دواج

این بانک در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی، حمایت از اقشار آسیب پذیر و تسهیل شرایط ازدواج جوانان، اعطای تسهیلات قرض الحسنه ازدواج را در اولویت‌های خود قرار داده و در مردانه سال جاری به بیش از ۱۲ هزار زوج تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرده است. همچنین ۱۲۸۶۵ نفر از واجدین شرایط دریافت تسهیلات قرض الحسنه در نوبت دریافت این تسهیلات هستند که به زودی بر اساس ضوابط تعیین شده از سوی شعب بانک تجارت پرداخت می‌شود.

این بانک در پایان مردانه سال ۱۴۰۰ نیز عملکرد شاخصی داشته و در این بازه زمانی به بیش از ههزار نفر از زوج‌های جوان تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرد و در مجموع از ابتدای سال نیز به قریب به ۴۶ هزار نفر این تسهیلات پرداخت شده‌است.

بانک تجارت در سال ۹۹ به ۹۹۱۲ نفر از زوج‌های جوان بالغ بر ۴۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرده‌بود.

این بانک در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی، حمایت از اقشار آسیب پذیر و تسهیل شرایط ازدواج جوانان، اعطای تسهیلات قرض الحسنه ازدواج را در اولویت‌های خود قرار داده و در مردانه سال جاری به بیش از ۱۲ هزار زوج تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرده است. همچنین ۱۲۸۶۵ نفر از واجدین شرایط دریافت تسهیلات قرض الحسنه در نوبت دریافت این تسهیلات هستند که به زودی بر اساس ضوابط تعیین شده از سوی شعب بانک تجارت پرداخت می‌شود.
این بانک در پایان مردانه سال ۱۴۰۰ نیز عملکرد شاخصی داشته و در این بازه زمانی به بیش از ههزار نفر از زوج‌های جوان تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرد و در مجموع از ابتدای سال نیز به قریب به ۴۶ هزار نفر این تسهیلات پرداخت شده‌است.
بانک تجارت در سال ۹۹ به ۹۹۱۲ نفر از زوج‌های جوان بالغ بر ۴۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کرده‌بود.
جلسه‌معالمتی
محدودیت‌های معمولاتی نمداتملی (اوراق مسکن بانک ملی).
۱. محدودیت فروش تا ۴ ماه پس از خرید اوراق
۲. اعتبار یک ماهه اوراقی که محدودیت زمانی آنها به اتمام رسیده صرفاً جهت تسهیلات
میگنین قیمتی برخی نمداهای پُر مصرف مانند تسه ۰۰۰۳ (اوراق مسکن خرد سال جاری) ۱۷ هزار و ۶۱۰ تومان با فروش ۳۴ هزار برگه، تسه ۰۰۰۵ (اوراق مسکن مرداد امسال) ۷۴ هزار و ۹۵۵ تومان با فروش ۲۱ هزار برگه، تسه ۰۰۰۶ (اوراق مسکن شهریور امسال) ۱۶ هزار و ۶۲۳ تومان با فروش ۱۸ هزار برگه و تسه ۰۰۰۴ (اوراق مسکن تیر ماه امسال) ۷۶ هزار و ۳۸۹ تومان با فروش ۱۴ هزار برگه برآورد شده‌است.
مجموعی از ۱۰ نمداز مجموعه تسه، برخی معاملات تا ۸۰ هزار تومان به ازای هر برگه ثبت شد.



وزیر امور اقتصاد و دارایی، جایگزین کردن شیوه اعتبارسنجی به جای دریافت وثیقه از متقاضیان تسهیلات را از دیگر موارد اعلام شده به شبکه بانکی کشور دانست و بیان کرد: باید عملیاتی شدن این شیوه بخش عمده‌ای از جامعه می‌تواند

## دولت به بانک‌ها برای تقویت رشد اقتصادی

با توجه به اعتبار خدوشان حتی اگر وثیقه‌های بالایی ندارند از تسهیلات بانکی بهره‌مندشوند

آقای سید احسان خاندوزی افزود: علاقه شدن دسترسی گروه‌های مختلف شغلی به تسهیلات بانکی از مهمترین و فراوان‌ترین درخواست‌های مردم است که در این جلسه به مدیران عامل شبکه بانکی کشور، تاکید شد.

وی در ادامه بر لزوم شفاف‌سازی صورت‌های مالی و شرکتهای زیرمجموعه بانک‌ها تاکید کرد و گفت: حتما باید به سوی شریک‌های وره و کارآمدی و پاسخگویی در زیرمجموعه‌ها عمل حرکت کنیم تا خدایی ناخواسته شرکتهای زیر مجموعه بانک‌ها مجال برای توزیع قدرت یا نفوذهای اقتصادی و سیاسی نداشته باشند و همه در خدمت منافع اقتصادی کشور باشند.

وزیر اقتصاد همچنین با اعلام اینکه در این جلسه مقرر شد دبیرخانه‌های به صورت دائمی در وزارت اقتصادی و دارایی برای تقویت نظارت و پایش مستمر اهداف دولت سیزدهم از شبکه بانکی شکل بگیرد، افزود: امینولریم با همکاری بیشتر وزارت اقتصاد و بانک مرکزی شاهد یک دوره تعاملی بسیار موفق در خصوص نظارت بر شبکه بانکی برای تحقق تولید ملی و علاقه‌اش شدن دسترسی بانیمویی در خصوص مشکلات پرداخت وام ودیعه مسکن هم گفته: با توجه به اینکه شان اصلی نظارت بر شبکه بانکی به عهده بانک مرکزی است و به نظر می‌رسد با تقویت نظارت بانک مرکزی باید شاهدان باشیم که اگر تسهیلاتی در خصوص اعطای تسهیلات مسکن وجود دارد از طرف همه بانک‌ها مورد قبول قرار بگیرد.
آقای سیداحسان خاندوزی همچنین از تهیه گزارش از عملکرد بانک‌های دولتی درخصوص پرداخت تسهیلات مسکن خبرداد و گفت: این گزارش به زودی منتشر خواهد شد و اگر مشکل یا اختلافی باشد حل می‌کنیم.



از سوی معاون اول رییس جمهوری:

## مصوبه انتصاب رییس کل جدید بانک مرکزی ابلاغ شد

محمد مخبر معاون اول رییس جمهوری مصوبه مربوط به انتصاب رییس کل جدید بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران را ابلاغ کرد.

«پایگاه اطلاع رسانی دفتر هیات دولت» در جلسه هیات وزیران مورخ ۱۴ مهر ۱۴۰۰، علی صالح آبادی به پیشنهاد وزیر امور اقتصادی و دارایی و تصویب هیات وزیران، از سوی آیت الله سید ابراهیم رییس جمهوری به عنوان رییس کل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران منصوب شد.

علی صالح آسادی دانش آموخته دکتری مدیریت مالی دانشگاه تهران و دارای مدرک کارشناسی ارشد در همین رشته از دانشگاه امام صادق (ع) است.

از جمله سوابق اجرایی و مدیریتی وی می‌توان به مدیرعامل بانک توسعه صادرات ایران، رییس سازمان بورس اوراق بهادار (از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۹۰)، عضو هیات علمی دانشگاه امام صادق (ع)، دبیر کل بورس اوراق بهادار تهران

## هز ینه دسترسی به وام مسکن ۸۰ میلیون، ۷۷ میلیون تومان شد

۲. امکان خرید برگه‌های اوراق تسهیلات مسکن تا سقف ۵۶٫۵۶ درصد در هر جلسه‌معالمتی
محدودیت‌های معمولاتی نمداتملی (اوراق مسکن بانک ملی).
۱. محدودیت فروش تا ۴ ماه پس از خرید اوراق
۲. اعتبار یک ماهه اوراقی که محدودیت زمانی آنها به اتمام رسیده صرفاً جهت تسهیلات
میگنین قیمتی برخی نمداهای پُر مصرف مانند تسه ۰۰۰۳ (اوراق مسکن خرد سال جاری) ۱۷ هزار و ۶۱۰ تومان با فروش ۳۴ هزار برگه، تسه ۰۰۰۵ (اوراق مسکن مرداد امسال) ۷۴ هزار و ۹۵۵ تومان با فروش ۲۱ هزار برگه، تسه ۰۰۰۶ (اوراق مسکن شهریور امسال) ۱۶ هزار و ۶۲۳ تومان با فروش ۱۸ هزار برگه و تسه ۰۰۰۴ (اوراق مسکن تیر ماه امسال) ۷۶ هزار و ۳۸۹ تومان با فروش ۱۴ هزار برگه برآورد شده‌است.
مجموعی از ۱۰ نمداز مجموعه تسه، برخی معاملات تا ۸۰ هزار تومان به ازای هر برگه ثبت شد.

## حجم نقدینگی با ۴۰در صدر رشد

## از ۳۹۲۱ هزار میلیارد تومان گذشت

بانک مرکزی میزبان نقدینگی در پایان مردانه ۱۴۰۰ را بیش از ۳ هزار و ۹۲۱ و ۹۲۱ هزار میلیارد تومان اعلام کرد که حاکی از رشد ۳۹.۱ درصدی نسبت به مردانه‌ها سال ۹۹ است.

بانک مرکزی با انتشار گزاره‌های آمارهای اقتصادی در پایان مردانه ۱۴۰۰، حجم نقدینگی را ۳۹ هزار و ۲۱۴ هزار میلیارد ریال اعلام کرد که حاکی از رشد ۳۹.۱ درصدی و مقلاتی نسبت به پایان مرداد ۹۹ است. این در حالی است که این شاخص نسبت به اسفندماه ۹۹ معادل ۱۲۸ درصد رشد داشته‌است. ضریب فزاینده نقدینگی در پایان مردانه امسال ۷۶.۱ بوده که ۲.۱ درصد نسبت به مرداد ۹۹ افت داشته‌است. میزان دارایی‌های خارجی بانک مرکزی در پایان مرداد ۱۴۰۰ به ۶۵۶۶٫۷ هزار میلیارد ریال رسید که حاکی از رشد ۱۶٫۴ درصدی نسبت به مرداد ۹۹ است. همچنین خالص مطالبات بانک مرکزی از بخش دولتی با ۵۰ درصد رشد نسبت به مرداد قبل ۲۰۱۴٫۵ هزار میلیارد ریال و مطالبات بانک مرکزی از بانک‌ها با ۶۸ درصد رشد به ۱۲۳۲٫۴ هزار میلیارد ریال رسید.

این گزارش حاکی است، میزان دارایی‌های خارجی در این بخش با ۹۸٫۴ درصد رشد نسبت به پایان مرداد سال قبل همراه بوده و به ۱۲۷۵۱٫۲ هزار میلیارد ریال رسید. مسکن و مسکوک نیز با ۱۵.۲ درصد افت به ۹۲.۲ هزار میلیارد ریال رسید.

سپرده بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی نزد بانک مرکزی با ۲۷.۹ درصد افزایش

## در ارتقای شاخص‌های عملکردی بانک، موفق بوده‌ایم

طرح‌های با پیشرفت فیزیکی بالای ۲۰ درصد انجام شد و در مجموع ۲۶۸ هزار میلیارد ریال به بخش صنعت و معمن کشور پرداخت گردید. همچنین توانستیم به ۴۱ شرکت درویی مبلغ ۱۰۰۷۳۲ میلیارد ریال در راستای تولید محصولات مرتبط با پیشگیری و مبارزه با شیوع ویروس کرونا، تسهیلات پرداخت کنیم. پیامسازی حاکمیت شرکی و بانکداری دیجیتال با جدیت بیشتری دنبال شد و شاهد افتتاح ۸ محصول و خدمت جدید بانکی در راستای پیاده سازی بانکداری دیجیتال در بانک در سال گذشته بودیم. همکاری با دانشگاه‌های برتر کشور (امیرکبیر، صنعتی شریف، تربیت مدرس، جهاد دانشگاهی)، اجرای مواد ۱۷ و ۱۷۰ قانون رفع موانع تولید، رقابت‌پذینر (فروش سهام و دارایی‌های غیربانکی)، سرمایه گذاری در ۷ شرکت بوسری در راستای آیین نامه حفظ ثبات بازار سرمایه و صیانت از حقوق سرمایه‌گذاران و سهامداران و مشارکت در افزایش سرمایه شرکت فولاد بافت در راستای حفظ منابع دولت با محوریت بانک مرکزی اقدامات مهم دیگری بود که در سال ۹۹ به مدد تلاش و پیگیری مستمر مدیران ارشد و کارشناسان بانک محقق گردید. افزون بر آن تئوین و تصویب برنامه راهبردی پنج ساله بانک (۱۴۰۱-۱۴۰۲) اقدام مهمی بود که با موفقیت در ۹۹ به انجام رسید و هم‌اکنون که مستعرضید در شنشی هده نخست سال جاری در مهمترین شاخص‌های عملکردی بانک پیشرفت‌های قابل ملاحظه‌ای داشته ایم. به عنوان نمونه در کشایش اعتبار اسنادی ریالی با رقم ۳۳۷ درصد رشد نسبت به مدت زمان مشابه سال گذشته مواجه هستیم. در سپرده‌های چهارگانه ۲۱ (درصد در پرداخت‌ها در ۹۴ درصد، در وصولی‌ها در ۸۶ درصد و در صدور ضمانت‌نامه‌های ریالی نیز ۷۰ درصد رشد را نسبت به سال گذشته شاهد هستیم.

بانک صنعت و معمن در سال جاری برای تملو حرکت در مسیر ارتقاء و بهبود عملکرد و همچنین افزایش رضایت ذینفعان علیرغم شرایط اقتصادی و تحریم‌های که علیه اقتصاد و نظام بانکداری کشور در جریان است، برای تحقق شعار سال، برنامه‌هایی را در دستور کار قرار داده‌است که از اهم آن برنامه‌ها می‌توان به پیگیری

# اخبار امروز

دوشنبه ۱۹ مهر ۱۴۰۰ || اکتبر ۲۰۲۱ || شماره ۹۰۹

### اخبار کوتاه

### ۷۴ هزار نفر از بانک صادرات ایران وام ازدواج گرفتند

بانک صادرات ایران در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰ با پرداخت بیش از ۶۳ هزار میلیارد ریال وام قرض الحسنه ازدواج و تهیه چیزبیه، به تشکیل زندگی حدود ۷۴ هزار نفر یاری رساند.

این بانک به منظور حمایت از جوانان و ترغیب آنها برای تشکیل خانواده پرداخت وام ازدواج و تهیه چیزبیه را همچنان با جدیت دنبال می‌کند به نحوی که از ابتدای فروردین تا پایان شهریور ماه سال جاری ۷۳ هزار و ۷۹۹ فقره وام قرض الحسنه ازدواج و تهیه چیزبیه به ارزش ۶۳ هزار و ۵۲۶ میلیارد ریال به واجدین شرایط پرداخت شده‌است.

علاوه بر این، بانک صادرات ایران از آغاز سال ۱۳۹۵ تاکنون نسبت به تسهیل در روند پرداخت این وام اقدامات موثرتری انجام داده به نحوی که طی این مدت بالغ بر ۵۹۱ هزار فقره وام قرض الحسنه ازدواج و تهیه چیزبیه به ارزش بالغ بر ۴۶۳ هزار میلیارد ریال پرداخت کرده‌است. این بانک در سال ۹۵ تعداد ۱۲۰ هزار فقره به ارزش ۱۲ هزار میلیارد ریال، در سال ۹۶ بیش از ۱۶ هزار فقره به ارزش ۱۵۳ هزار میلیارد ریال، در سال ۹۷ بالغ بر ۱۷ هزار فقره به ارزش ۱۱۶ هزار میلیارد ریال، در سال ۹۸ به میزان ۲۳۰ هزار فقره به ارزش ۵۲ هزار میلیارد ریال، در سال ۹۹ نزدیک به ۱۲۵ هزار فقره به ارزش ۶۵ هزار میلیارد ریال و در شش ماه اول سال ۱۴۰۰ بیش از ۷۳ هزار فقره وام قرض الحسنه ازدواج و تهیه چیزبیه به ارزش بالغ بر ۶۳ هزار میلیارد ریال به متقاضیان پرداخت کرده که جمع تمدان آن به ۵۹۱ هزار فقره به ارزش بیش از ۶۴۲ هزار میلیارد ریال رسیده‌است.

### بانکر رفاه کارگران آمدگی حضور

**در بخش های مختلف اقتصادی استان اردبیل را دارد**
مدیر عامل بانک رفاه کارگران در مسافری به استان اردبیل، ضمن دیدار با مسئولان این استان، بر آمادگی این بانک برای حضور در بخش های مختلف اقتصادی استان تاکید کرد.

اسماعیل گانی در این سفر با استاندار اردبیل دیدار و در جلسه انعقادتفاهم نامه همکاری های متقابل گفت: استان اردبیل از ظرفیت های خوب و مناسبی در حوزه های صنعتی، کشاورزی، دامپروزی، گردشگری و… برخوردار است که سرمایه گذاری بانک ها و بخش خصوصی به رشد و توسعه استان کمک می کند.

وی افزود: یکی از برنامه های اصلی بانک رفاه کارگران کمک به حوزه تولید کشور و اشتغال زایی به ویژه در مناطق کم برخوردار است و با در اختیار داشتن زیر ساخت ها و توانمندی مناسبه می تواند در بخش های مختلف تولیدی، کشاورزی، صنعت و بازرگانی، فعالیت و اقدامات اثر بخش انجام دهد.

در این جلسه عملی استاندار اردبیل با قدرانی از اقلام ارزشمند بانک رفاه کارگران در مناطق محروم، این اقدام را در راستای اهداف کلان دولت سیزدهم در محرومیت زدایی عنوان کرد و اظهار داشت: امینولریم نظام بانکی و از جمله بانک رفاه کارگران منابع خود را به سمت استان ها و به ویژه استان های محروم سوق نمدهد تا شاهد توازن منطقه ای و رونق و توسعه این استان ها باشیم. در این نشست، تفاهم نامه همکاری دو جانبه به امضای مدیر عامل بانک رفاه کارگران و استاندار اردبیل رسید.

پیام تبریک مدیرعامل بانک سپه

### امنیت پایدار کشور مرون شادات‌های پرسنل خدوم نیروی انتظامی است

پایگاه اطلاع رسانی بانک سپه: مدیرعامل بانک سپه طی پیامی فرا رسیدن هفته نیروی انتظامی را به پرسنل خدمتگزار و حافظان امنیت کشور تبریک گفت.

در پیام محمد کاظم چقارتزی، مدیرعامل بانک سپه آمده‌است: «حماسه‌آفرینی و شادات‌های دلبر مردان نیروی انتظامی این حفظ استقلال و امنیت پایدار طی چهار دهه حیات شکوهمند انقلاب اسلامی سبب مباحثات است.

پی‌شک تعالی و توسعه همه جانبه در سایه این امنیت با صلابت و سرعت بیشتری شتاب گرفته‌است و برقراری نظم و امنیت اجتماعی تنها با احاطت مخلصانه عزیزان نیروی انتظامی و تعقیب پیدامی‌کند.

اینجانب ضمن تبریک هفته نیروی انتظامی، مراتب قدرتی خود را از تلاش‌ها و جان‌فشانی‌های فرمانان و سربازان نیروی انتظامی ابراز می‌دارم و از خاندان متعال توفیق باسداری از خون شهبان گران قدر انقلاب اسلامی در سایه رهنمودهای فرماندهی معظم کل قوا حضرت آیت‌الله خمینی (مدظله‌العالی) برای پیشبرد اهداف عالی نظام مقدس جمهوری اسلامی را مستلک دارم.»

نماینده مردم دشتستان در مجلس شورای اسلامی:

### تنها بانکی که از آن رضایت کامل دارم بانک کشاورزی است

دکتر رضایی نماینده مردم شهرستان دشتستان در مجلس شورای اسلامی در جلسه شورای اداری این شهرستان گفت: تنها بانکی که از آن رضایت کامل دارم بانک کشاورزی است.

در ادامه سفر هیات دولت به استان بوشر، جلسه شورای اداری شهرستان دشتستان عصر روز جمعه ۱۶ مهرماه ، با حضور وزیر جهاد کشاورزی ، مدیر عامل بانک کشاورزی ، معاونان وزیر مسئولان و مقامات شهرستان و نماینده اقشار مختلف مردم در شهر برازجان برگزار شد.

در این نشست، نماینده مردم شهرستان دشتستان در مجلس شورای اسلامی با حمایت‌های بانک کشاورزی به طور ویژه قدرتی کرد. دکتر رضایی گفت: تنها بانکی که از آن رضایت کامل دارم، بانک کشاورزی است و از همراهی این بانک با کشاورزان و داملران قدرتی می‌کنم.

### پرداخت تسهیلات خرد در بانک ملی ایران تنها بایک ضامن معتبر

عضو هیات عامل و معاون شعب بانک ملی ایران تاکید کرد که تسهیلات خرد تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال در این بانک با یک ضامن معتبر قابل پرداخت است.

حسن مونسان با اشاره به این که سیاست این بانک، کمک به حل مشکلات اقتصادی عموم مردم در قالب پرداخت تسهیلات است، اظهار کرد: تسهیلات خرد تا سقف یک میلیون و یکصد هزار تومان با یک ضامن معتبر قابل پرداخت است.
در عین حال با پابندی کامل به ضوابط و مقررات نظام بانکی در اختیار متقاضیان قرض می‌گیرد.

### ارتباط مستقیم تلفنی با مدیر عامل گروه راهبرد هوشمندشهر

جلسه‌ه از تباط مستقیم تلفنی با مدیران بانک شهر، این هفته با حضور

مدیر عامل گروه راهبرد هوشمند شهر بر گزار می‌شود.

بر این اساس، شهرنران، مستریان و همکاران می‌توانند روز چهارشنبه ۲۱ مهر ماه از ساعت ۱۰ تا ۱۲ از طریق شماره تماس ۸۶۵۵ گروه پرسش، انتقاد، پیشنهاد، شکایت و تقدیر خود از عملکرد این حوزه اطلاع کنند این سامانه به منظور رسیدگی به درخواست‌ها، انتقادها و پیشنهادهای مشتریان، همکاران و شهروندان بانک شهر، از ابتدای شده‌است که از این طریق هر هفته یکی از مدیران و یا معاونان بانک، پاسخگویی موضوعات حوزه مربوطه خواهد بود.

### راه حل یک بحران

**ادامه از صفحه یک**

از این طریق هم در حوزه عرضه و هم در حوزه تنظیم اجاره‌بها این کشورها در فهرست کشورهای موفق دنیا قرار دارند. این ۱۱ کشور شامل کشورهای استرالیا، نیوزلند، آلمان، انگلیس، جمهوری چک، اتریش، ایتالیا، اسپانیا، آفریقای جنوبی، کانادا و آمریکا، در دوره شیوع ویروس کرونا و در کنار وضع مقررات مبارزه مربوط به کنترل بیماری کوید-۱۹، با دوام بقا مهم در مسیر حمایت از مستأجران و موجران آسیب‌دیده از کرونا کام بر داشتند. این کشورها در راستای انجام این حمایت‌ها و جنبه با وضع قوانین موثقی از یک‌طرف و همچنین اصلاح برخی دیگر از قوانین موجود در حوزه اجاره‌بها، به‌صورت موثقت تا زمان تلوم شرایط اضطراری از سوی دیگر، برنامه‌ها و سیاست‌ها را مستأجران و مالکان قراردادآموزیت‌ها را دستیاری، به‌اهداف که دارند، در گروفتار

موفقیت سازمان‌ها و مالکان قراردادآموزیت‌ها را دستیاری، به‌اهداف که دارند، در گروفتار و عملکرد کارکنان آنهاست. مدیران اجرایی باید شیوه‌های موثر و مبتکرانه‌ای برای بهبود رفتار و ارتقای عملکرد کارکنان حوزه تحت‌نظرسرپرستی داشته‌باشند.از کارشناسان نیز انتظار می‌رود همه توان و تلاش خود را در قالب رفتارها و عملکردهای مطلوب و رضایت‌بخش، صرف به‌موقیت سازمان نمایند و خصوصیات مهمون بشناسند. داشتن مشخص و تمرکز بر آن، برنامه‌ریزی برای رسیدن به هدف، داشتن علاقه و اشتیاق به کار و سازمان و ایجاد علاقه در می‌ها و گروه‌های کاری، درارپوش پشتکار تا حصول نتیجه، مثبت اندیشی و داشتن مطلق در تفکر و اجرا و همچنین تلاش در جهت افزایش شش و مهارت مرتبط با حوزه تخصصی خود و تمایل برای یادگیری دائمی را در خود پرورش دهند. موفقیت سازمان را موفقیت خود بدانند.